

# Hausordnung!

## 1.) Check-in an der Rezeption

Sämtliche Personen welche, im Hotel übernachten/die Hotelinfrastruktur nutzen, müssen sich an der Rezeption anmelden! Personen welche nicht Ordnungsgemäß zum Checkin erscheinen, und auch nicht auf der Buchung aufscheinen, und dennoch die Hotelinfrastruktur nutzen, so wird dies als versuchter Betrug gewertet, sowie als Verstoß gegen das Tiroler Meldegesetz, dies hat eine Anzeige zur Folge. Die Preise verstehen sich pro Kopf und nicht **pro Studio / Apartment**, siehe Buchungsbestätigung und **AGB's**!

## 2.) Verhalten im Hotel

Das **VIER** ist ein Ort der Erholung, deshalb ist gegenseitige Rücksichtnahme unerlässlich, damit alle Gäste während Ihres Urlaubs, Ruhe und Erholung finden! Wir bitten Sie deshalb, sich immer in Zimmerlautstärke zu Verhalten, in Ihrem Studio, auf dem Balkon und in den Gängen. Zimmerlautstärke definiert eine Lautstärke welche nicht aus dem jeweiligen Zimmer/Bereich hörbar ist! Dies gilt besonders in der Zeit von **22 Uhr bis 06 Uhr**, während dieser Zeit ist **Nachtruhe!** Bitte unterlassen Sie während dieser Zeit sämtliche laute Aktivitäten in Ihrem Studio, am Balkon als auch in den Gängen. Wie beispielsweise lautes herumlaufen, verrücken von Möbeln oder schweren Gegenständen, laute Musik etc, alle Geräusche welche die Zimmerlautstärke übersteigen und woran sich Ihr Studio-Nachbar stören könnte.

**Bei Verstößen:** Sollte es mehrmals zu Beschwerden anderer Gäste kommen oder sogar zur vorzeitigen Abreise, verschuldet durch Ihr Fehlverhalten, so werden ausnahmslos dem Verursacher der Ruhestörung die Stornierungskosten der anderen frühzeitig abgereisten Gäste in Rechnung gestellt! Siehe AGB's.

## 3.) Brandschutz

Im gesamten Hotel besteht Rauchverbot, bei Verstoß werden Textilreinigungskosten von **200 Euro** erhoben. Im Studio, am Balkon und im und an sämtlichen Bereichen des Hotelgebäudes sowie am Hotelgelände ist das Hantieren mit offenem Feuer verboten. Dies beinhaltet auch das private Grillen mit Gas, Elektro oder Holzkohlegrills. Beim kochen im Studio muss immer der Dunstabzug eingeschaltet werden. Beim Checkin wird ausdrücklich darauf hingewiesen. Sollte auf Grund von starkem Rauch oder starker Dunstentwicklung zu einem Feuersalarm kommen, so werden die Feuerwehr- Alarmierungskosten in Höhe von **300 Euro** dem Verursacher in Rechnung gestellt!

## 4.) Beschädigungen

Sämtliche öffentliche Bereiche des Hotels sind aus Sicherheitsgründen Videoüberwacht. Beschädigungen unabsichtlicher Art sind umgehend an der Rezeption zu melden. Mutwillige Beschädigungen werden als Sachbeschädigung zur Anzeige gebracht und in vollem Umfang dem Verursacher in Rechnung gestellt. Das gebuchte Studio wird am Anreisetag in einem einwandfreien Zustand an Sie übergeben. Sollten während des Aufenthaltes Beschädigungen auftreten, unabsichtlich oder mutwillig, so sind diese umgehend an der Rezeption zu melden. Alle nicht gemeldeten Beschädigungen oder auch fehlende Studio-Ausstattung, werden zur Anzeige gebracht und in vollem Umfang in Rechnung gestellt!

## 5.) Verhalten im Relax-Bereich (Wellnessbereich)

Im Relax-Bereich herrscht Alkoholverbot. Des Weiteren bitten wir Sie darum Handys und Tablets, mit der Kameralinse nicht direkt auf andere Gäste zu richten! Das Reservieren von Ruheliegen im Ruheraum ist unzulässig. Herrenlose Badesachen dürfen von anderen Gästen zum Zweck des Ruhens nach dem Saunieren, von den Liegen entfernt werden. Bitte verhalten Sie sich im gesamten Relax-Bereich möglichst leise und ruhig, da dies ein Ort der Entspannung ist. Das Nutzen von sämtlicher Unterhaltungselektronik ist nur mit Ohrhörern gestattet!

## 6.) Verlassen des Hotels/ Checkout

Jeder Checkout hat an der Rezeption zu erfolgen. Die Rezeption ist täglich von **07:30 Uhr bis 21:30 Uhr** besetzt. Bei Abreise während der Nachtstunden, können offene Positionen von der Zimmerrechnung am Vortag an der

Rezeption bezahlt werden. Verlassen des Hotels, mit offener oder nur teilbezahlter Zimmerrechnung, wird zur Anzeige gebracht!